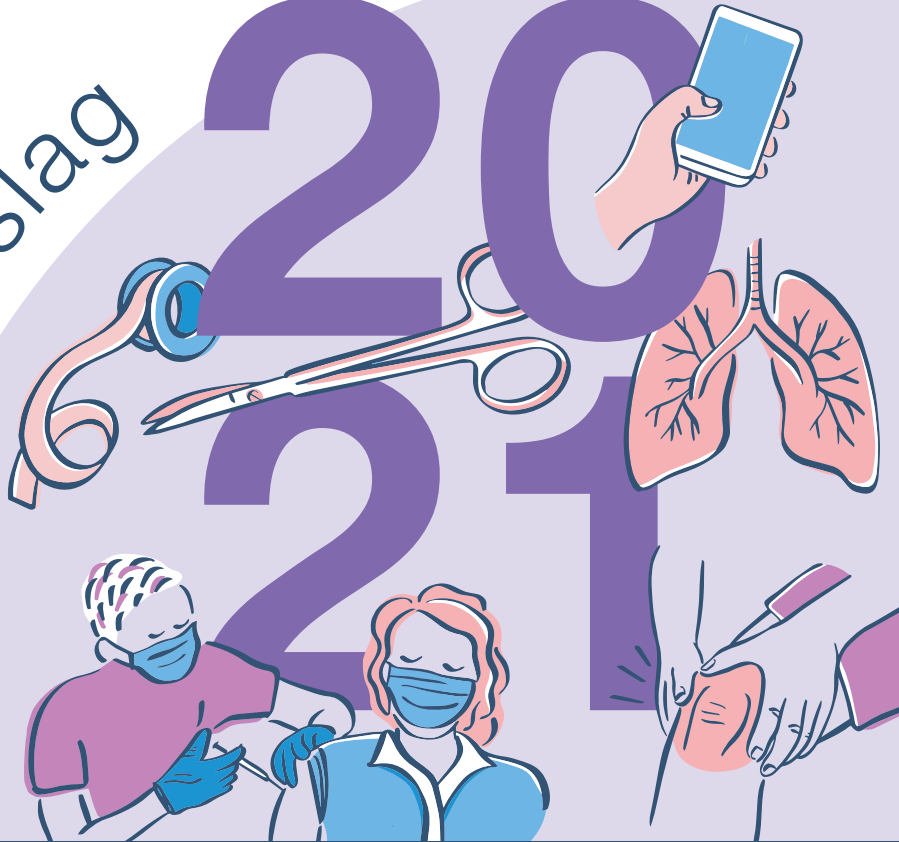


Jaarverslag



154.431
ingeschreven patiënten
in de regio

158.585
inwoners in de regio

52
praktijken

67
aangesloten
huisartsen

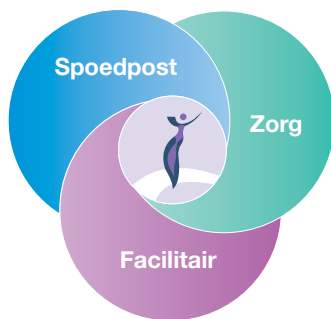
6
aangesloten niet
praktijkhoudende
huisartsen



Medewerkers Medicamus

Facilitair: **26** medewerkers (11,50 fte)

Speedpost: **45** medewerkers (17,27 fte)



Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.

De activiteiten zijn ondergebracht in drie BV's:

Medicamus Speedpost B.V. voor spoedeisende huisartsen-
zorg buiten kantooruren op de huisartsenpost in Harderwijk

Medicamus Zorg B.V. voor multidisciplinaire zorg

Medicamus Facilitair B.V. voor het gezamenlijke
informatiesysteem, innovatie en deskundigheidsbevordering

19.469

telefonische
consulten

↑
+6%

6.807 huisarts
+ 12.662 triagist

19.418

consulten

↑
+15%

3.373

visites

↓
-11%

Kwaliteit

34 klachten

+6

1 calamiteit

-1

10 VIM-meldingen

-7

Top 5 hulpvragen

1. Bewegingsapparaat
2. Algemeen
3. Huid
4. Luchtwegen
5. Spijsverteringsorganen



Telefonische bereikbaarheid

43.765 oproepen, 1.075 op de spoedlijn

Kinderen

11.613 kinderen behandeld < 18 jaar

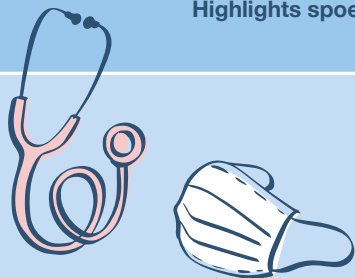
6.755 consulten, 1.238 telefonisch
(huisarts) en 3.593 telefonisch (assistente)
27 visites

1 sputovamo formulier afwijkend

Medewerkers

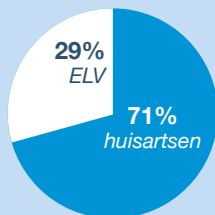
1,64% ziekteverzuim, excl. langdurig zieken
7,98% ziekteverzuim, totaal zieken
0,88 verzuimfrequentie
6,34% ziekteverzuim lang verzuim

Highlights speedpost 2021



Aantal consulten door ELV gezien

29% van de consulten zijn tijdens de werktijden van de ELV gezien en afgehandeld door de ELV. (3.742 consulten van de 12.947 consulten). Dit houdt een stijging in van 6% t.o.v. 2020.



*Percentage
consulten*



Highlights

- Implementatie toekomstgericht personeelsbeleid
- HKZ en NEN 7510 certificeringen behaald
- Succesvolle implementatie 'Röntgen in ANW-tijd'
- Zelfredzaam team: plan van aanpak vormgegeven
- Oplossing 'Adhoc / ziekte in het weekend' geïntroduceerd en succesvol geïmplementeerd
- Er is gewerkt aan werkdrukverlaging bij huisartsen

Oprichting Cliëntenraad Speedpost

Per 1 januari 2021 is de Cliëntenraad voor de Speedpost opgericht. De Cliëntenraad heeft tot doel om de gemeenschappelijke belangen van cliënten met name op het gebied van ANW-zorg te behartigen.

COPD, Diabetes, CVRM, Nierschade en Hartfalen

Deelnemende praktijken

48

COPD

52

Diabetes

52

CVRM

52

Nierschade

51

Hartfalen

1.526

**COPD-patiënten
in de keten**

6.671

**Diabetes-patiënten
in de keten**

17.230

**CVRM- patiënten
in de keten**

COPD

Rookgedrag geregistreerd	87,1%	+2,1
Mate van lichaamsbeweging geregistreerd	81,4%	+4,5
Exacerbaties geregistreerd	68,5%	+3,5

Diabetes

Gereguleerde LDL	75,4%	
Voetonderzoek	79,9%	+7,2
Albuminurie/kreat vastgesteld	93,2%	+1,9

CVRM

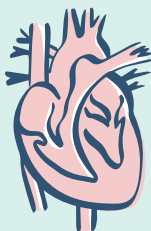
LDL op streefwaarde	43,69%
SBD op streefwaarde	88,9%



**Highlights
zorg
2021**

Hartfalen

Alle praktijken zijn gestart met het project hartfalen. Alle praktijken zijn bezocht in 2021 of in het eerste kwartaal van 2022 door een cardioloog, hartverpleegkundige, kaderarts HVZ en de kwaliteitsmedewerker HVZ.

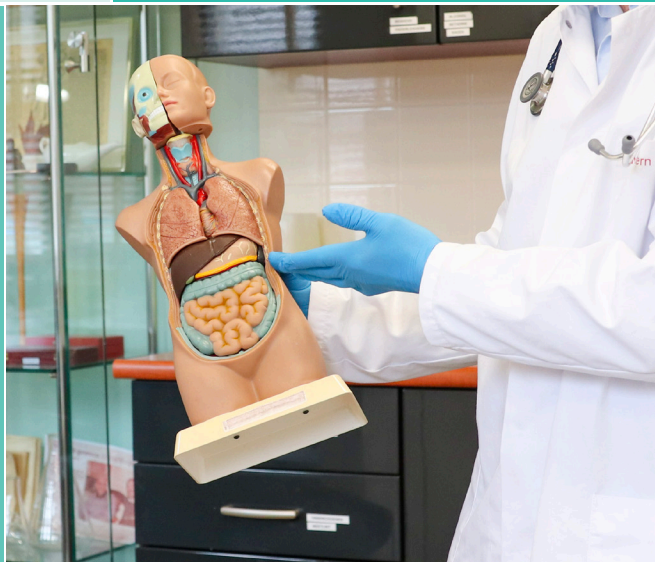


Meedenk, meekijk en gezamenlijk consult

In samenwerking met het St. Jansdal en Zilveren Kruis zijn processen ingericht voor meedenk, meekijk en gezamenlijke consulten. In 2021 is gestart met het meedenk consult voor het specialisme interne. Uitbreiding van specialismes volgt in 2022. Net als uitbreiding van het meekijk en gezamenlijk consult.

Pilot acute ongeplande thuiszorg Harderwijk

De pilot is in Harderwijk op 1 december 2021 gestart voor de duur van drie maanden. Tijdens de pilot lopen de verwijzingen voor acute ongeplande thuiszorg via het VOS. Het doel is om met de inzet van regionale coördinatie verwijzingen efficiënter te maken en te zorgen dat sneller passende zorg wordt ingezet. Het effect tot nu toe is dat de thuiszorgorganisaties elkaar goed kunnen vinden.



MEIS:

Medicamus Informatie Systeem

32

locaties (excl kantoor)

32

netwerkverbindingen
(excl kantoor)

401

werkplekken

3

begeleidingen praktijkovernames

HAP: 26

Kantoor: 29

Dagpraktijken: 346

Applicaties

WebHis Zorgdossier • OZO • Pharneon portaal /
Medicamus app voor patiënten • Zorgmail • Zorg-
domein • Minddistrict • FaceTalk • Vcare • Thinprint
• Welch-allyn • Carefusion • Docufreezer • Call-
manager • NHG Doc • Praktijkwebsites Pharneon
• Twinfield • Office 365 • Wachtkamerschermen
• TCC App • Medicamus Academie App



Scholingen

4 scholingen speedpost
54 scholingen zorg
24 scholingen overig/facilitair
82 totaal scholingen

28 fysieke trainingen
50 online trainingen
4 combinatietraining
fysiek/online

1.531

totaal aantal deelnemers

gem. waardering
8,3

Scholing

- Trainingen online uitgebreid
- Combinatietraining fysiek/
online aangeboden

In 2021 zijn er door de maatregelen rondom Covid-19 meer online dan fysieke scholing georganiseerd. Het positieve effect ervan was dat er meer deelnemers aan konden sluiten.

Highlights facilitair 2021



Keuze nieuw regio HIS: Health Connected

In mei 2021 heeft de ALV met een grote meerderheid ervoor gekozen om in zee te gaan met Health Connected. Diverse werkgroepen (o.a. huisartsen, assistentes, POH's) zetten zich in om samen met Health Connected een innovatief HIS/KIS/HAP systeem te ontwikkelen.

Overgang Dropbox naar OneDrive

In december 2021 is het kantoorpersoneel van Medicamus overgegaan van Dropbox naar OneDrive (Office 365 omgeving). Dit om het aantal applicaties met gelijke functionaliteiten te beperken.





Nieuwe algemene directie

Na het vertrek van Roland Ekkelenkamp per 1 mei 2021 zijn Mariëlle Bothof en Mirjam Broekhuizen per juli 2021 benoemd tot de nieuwe algemene directie van Medicamus. De kernwaarden die we als Medicamus willen uitdragen zijn: **verbinding, gelijkwaardigheid, autonomie en klantgerichtheid.**

Lidmaatschap NPH

Sinds 1 juli 2021 is het mogelijk om als waarnemer/HIDHA via een bijzonder lidmaatschap lid te worden van de coöperatie. We willen deze groep huisartsen graag meer betrekken.

Financieel jaaroverzicht 2021



Omzet speedpost

Totaal € 4.096.330



Omzet zorg

Diabetes € 1.674.569

COPD € 276.129

CVRM € 1.889.645

Overig € 8.267.153

Totaal € 12.107.496



Omzet facilitair

MEIS/ICT € 1.151.551

Medicamus Academie € 262.056

Overig € 1.034.907

Totaal € 2.448.514

Toelichting De omzet is niet gecorrigeerd voor onderlinge doorbelastingen en kan dus niet bij elkaar worden opgeteld.

Contact Medicamus

Medicamus Huisartsencoöperatie

Ceintuurbaan 2-40A
3847 LG Harderwijk
Tel: 0341 217 217

Medicamus Spoedpost

Wethouder Jansenlaan 90
3844 DG Harderwijk

www.spoedpostharderwijk.nl

*Dit jaarverslag is samengesteld door
Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.
Mei 2022*