

# Jaarverslag 2025





## **Nieuwe plek, vertrouwde basis**

Het kantoor van Medicamus is verhuisd van gebouw 40 naar gebouw 80 op het Bouw & Infra Park in Harderwijk. We kijken uit naar de mogelijkheden die gebouw 80 ons biedt en naar de nieuwe fase op deze plek.

**159.107**  
ingeschreven patiënten  
in de regio

**164.275**  
inwoners in de regio

**49**  
praktijken

**95**  
aangesloten  
huisartsen\*

\* waarvan **23**  
niet praktijkhoudende  
huisartsen

#### Medewerkers Medicamus

Holding:	<b>3</b> medewerkers (1,77 fte)
Facilitair:	<b>32</b> medewerkers (13,87 fte)
Spoedpost:	<b>34</b> medewerkers (16,38 fte)
Prakticamus:	<b>22</b> medewerkers (11,5 fte)

Totaal:

**43,5**  
fte

## Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.



**Medicamus Holding B.V.** voor het ondersteunen en faciliteren van huisartsen

**Medicamus Spoedpost B.V.** voor spoedeisende huisartsenzorg buiten kantooruren op de spoedpost in Harderwijk

**Medicamus Zorg B.V.** voor multidisciplinaire zorg

**Medicamus Facilitair B.V.** voor het gezamenlijke informatiesysteem, innovatie en deskundigheidsbevordering

**Practicamus B.V.** voor ondersteuning en tijdelijke overname van huisartsenpraktijken

22.545

telefonische  
consulten

1.207 huisarts  
+ 21.338 triagist



18.980

consulten



2.544

visites



### Telefonische bereikbaarheid

48.334 oproepen



1.801 op de spoedlijn



1.676 binnen de norm  
(40 seconden)



### Top 5 hulpvragen

1. Scheurwond / Snijwond
2. Koorts
3. Andere gelokaliseerde buikpijn
4. Borstkas symptomen / klachten
5. Hand / vinger symptomen / klachten



## Kwaliteit

- 31 klachten, waarvan
- 4 niet-ontvankelijk
- 2 calamiteiten
- 34 VIM-meldingen



## Kinderen

<b>5.935</b>	consulten spoedpost	▼ -844
<b>143</b>	telefonische consulten huisarts	▲ +59
<b>5.825</b>	telefonisch via assistente	▲ +1.091
<b>10</b>	visites	▼ -10
<b>11.913</b>	totaal kinderen < 18 jaar	▲ +296
<b>7</b>	sputovamo formulier afwijkend	▲ +3

## Medewerkers

	2024	2025
ziekteverzuim, totaal zieken incl. lang verzuim	11,4%	4,9% ▼ -6.5%
verzuimfrequentie	1,1	1,2 ▲ +0,1

## Consulten ELV

**3.295** patiënten  
gezien en afgehandeld

▼  
-68

= **17%** van het totaal  
aantal consulten

## Top 5 ICPC (ELV)

1. Scheurwond / Snijwond
2. Hand / vinger symptomen / klachten
3. Voet / teen symptomen / klachten
4. Pols symptomen / klachten
5. Brandwond

## In 2025:

- Omgekeerde klachtenregeling geïmplementeerd (ongewenst gedrag van patiënten)
- NEN 7510-certificering behaald
- QR-code aan balie: vanaf 1 juli 2025 ingevoerd om de instroom van zelfverwijzers te verminderen
- Samenwerking tussen HAP en acute VVT verder ontwikkeld
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder huisartsen, triagisten, ELV en chauffeurs. **Waardering: 8,3 als werkgever**
- Deelgenomen aan de pre-pilot Inzet burgernetwerk bij niet-medische hulpvragen



## Spoed = Spoed

- Succesvolle implementatie: de juiste zorg, op de juiste plek, door de juiste zorgverlener!
- Pilot Spoed = Spoed ingezet: vanaf 1 april 2025 inzet regiearts bij piekmomenten om laagurgente instroom te verminderen

## Zorgcoördinatie

In december 2025 is het **transformatieplan** voor de ROAZ\*-regio Zwolle goedgekeurd. Dankzij deze goedkeuring kunnen we in 2026 de implementatie van zorgcoördinatie verder uitrollen. Samen zorgen voor passende acute zorg!

\* Regionaal Overleg Acute Zorg



## Deelnemende huisartsenpraktijken

**48**

Longzorg

**1.521**

Longzorg-patiënten  
in de keten

**49**

Diabetes

**7.278**

Diabetes-patiënten  
in de keten

**49**

CVRM

**17.843**

CVRM-patiënten  
in de keten

**48**

Nierschade

**48**

Hartfalen





## Longzorg

	score	norm
<b>Regionale focus</b>		
Voeding	78%	80%
Beweging	83%	85%
BMI	81%	80%
<b>Ineen indicatoren</b>		
Inhalatietechniek gecontroleerd	70%	85%
Functioneren vastgelegd	70%	80%
Roken vastgelegd	99%	90%
Longaanvallen geregistreerd	70%	60%

## Diabetes

	score	norm
<b>Regionale focus</b>		
Voeding	87%	85%
BMI	89%	85%
Risico HVZ bekend	93%	85%
<b>Ineen indicatoren</b>		
Rookgedrag bekend	99%	95%
Fundusonderzoek	76%	85%
Voetonderzoek	80%	85%
Bloeddruk gemeten	95%	90%
EGFR gemeten Nierfunctie	95%	80%
Urineonderzoek albuminerie	90%	80%

## CVRM

	score	norm
<b>Regionale focus</b>		
Voeding	72%	85%
Beweging	74%	80%
Rookgedrag bekend	98%	90%
Bloeddruk	86%	90%



## Live-gang Boards

Onze regio is live gegaan met het NIS\* Boards! De samenwerking met ketenpartners is vormgegeven en de rapportage over ketenzorgpatiënten is beschikbaar binnen Boards.

\*Netwerkinformatiesysteem

Highlights  
zorg  
2025



## GEM - Ecosysteem mentale gezondheid

Het transformatieplan voor onze regio is goedgekeurd. Dit vormt een belangrijke stap in de beweging naar een andere manier van werken.

## Samenwerking en huisvesting

Vanuit het wijkmanagement is intensief samen-gewerkt met de gemeenten. Een concreet resultaat van de samenwerking is de realisatie van een nieuw gebouw voor een huisartsenpraktijk in Elspeet.

## Eerstelijnszorg 2030

In samenwerking met apothekers, wijkverpleging, paramedici en het sociaal domein zijn voorbereidingen getroffen voor de vorming van een RESV\*, voortkomend uit de Visie Eerstelijnszorg 2030.

\* Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband



**MEIS**

**33**

locaties (incl. HAP)

**467**

werkplekken



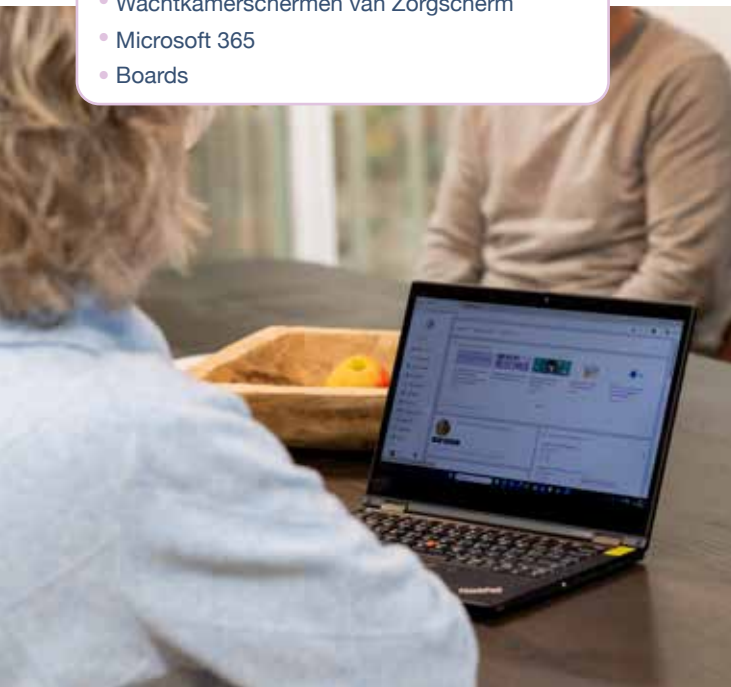
**Praktijkopvolging**  
Praktijkstarts /  
associaties begeleid

**7**

huisartsen-  
praktijken

## Kernapplicaties in onze regio

- HealthConnected HIS & HAPIS
- LSP / Mitz
- Vcare Cloud Telefonie
- Corpio – Intranet & Kwaliteit
- UwZorgOnline patiëntenportaal
- Digitale zelftriage van Moet ik naar de dokter?
- Wachtkamerschermen van Zorgscherm
- Microsoft 365
- Boards



## Digitalisering en informatiebeveiliging

We hebben belangrijke stappen gezet in de verdere digitalisering en versterking van informatiebeveiliging, met onder andere:

- De ontwikkeling van de **HealthApp** (patiëntenportaal van HealthConnected), inclusief de start van een eerste pilot
- De uitrol van **Microsoft 365** bij de huisartsenpraktijken
- Aansluiting bij **Z-CERT**, het expertisecentrum voor cybersecurity in de zorg



**Highlights  
facilitair  
2025**



**MINDD (Moet Ik  
Naar De Dokter)**

Na de implementatie van MINDD op onze huisartsenspoedpost zien ook huisartsenpraktijken de meerwaarde van digitale triage. De eerste stappen richting verdere uitrol naar de huisartsenpraktijken zijn gezet.



**LSP / Mitz**

Onze huisartsenspoedpost is aangesloten op LSP/Mitz en er zijn voorbereidingen getroffen om ook de huisartsenpraktijken aan te sluiten, zodat medische gegevens veilig en met toestemming van de patiënt kunnen worden uitgewisseld.

# Medicamus Academie



## Samenwerking en kwaliteit

Binnen de Medicamus Academie zijn nieuwe en vernieuwde scholingsactiviteiten opgezet ter versterking van de samenwerking en kwaliteit:

- **DUO-dagen:** vernieuwde opzet met gescheiden assistent- en huisarts-specialistendagen, gericht op ontmoeting en samenwerking
- **Dermoscopie:** nieuwe scholing gestart met 28 deelnemers (2 avonden) en een waardering van 8,6
- **Wondzorg:** circa 200 collega's geschoold; vervolgscholingen volgen vanaf 2026 op de locatie van de huisartsenpraktijken

## Scholingen

- 14 scholingen spoedpost
- 54 scholingen zorg
- 2 scholingen facilitair

70 totaal scholingen  
100 totaal aantal bijeenkomsten

**1.754**  
totaal aantal  
deelnemers

gem. waardering  
**8,6**





# Financieel jaaroverzicht 2025

Medicamus	2024	2025	Vershil tussen 2024 en 2025
Omzet spoedpost	€ 5.148.586	€ 5.492.320	€ 343.734 +
Omzet zorg (totaal)	€ 18.577.102	€ 18.862.710	€ 285.608 +
Omzet diabetes	€ 2.314.641	€ 2.569.256	€ 254.615 +
Omzet COPD/Longzorg	€ 382.581	€ 787.266	€ 404.685 +
Omzet CVRM	€ 1.820.708	€ 2.094.334	€ 273.626 +
Omzet overig	€ 14.059.172	€ 13.411.854	€ 647.318 -
<b>Omzet facilitair (totaal)</b>	<b>€ 3.363.352</b>	<b>€ 3.476.273</b>	<b>€ 112.921 +</b>
Omzet MEIS/ICT	€ 1.394.648	€ 1.391.684	€ 2.964 -
Omzet Medicamus Academie	€ 433.706	€ 376.228	€ 57.478 -
Overig Facilitair	€ 1.534.998	€ 1.708.361	€ 173.363 +
Omzet Practicamus	€ 67.117	€ 1.493.145	€ 1.426.028 +

**Toelichting** De omzet is niet gecorrigeerd voor onderlinge doorbelastingen en kan dus niet bij elkaar worden opgeteld.

## Samen tegen medicatieverspilling

We zijn gestart met het project medicatieverspilling, waarin we ons inzetten voor slimmer en bewuster medicijngebruik.

*Het verminderen van verspilling, het vergroten van bewustwording en het samenwerken aan duurzame zorg!*



## Contact

### Medicamus Huisartsencoöperatie

Ceintuurbaan 2-80B  
3847 LG Harderwijk  
Tel: 0341 217 217  
[www.medicamus.nl](http://www.medicamus.nl)

### Medicamus Spoedpost

Wethouder Jansenlaan 90  
3844 DG Harderwijk  
[www.spoedpostharderwijk.nl](http://www.spoedpostharderwijk.nl)

### Postadres Medicamus

Postbus 333  
3840 AH Harderwijk





Fotografie: marlouskruif.nl  
Vormgeving: revista-ontwerp.nl

**medicamus**  
huisartsen coöperatie u.a.

[www.medicamus.nl](http://www.medicamus.nl)