



Jaar verslag **2020**

Huisartsen Coöperatie Medicamus

• speedpost • zorg • facilitair

153.203
ingeschreven patiënten
in de regio

157.555
inwoners in de regio

51
praktijken

66
aangesloten
huisartsen

62
medewerkers
Medicamus

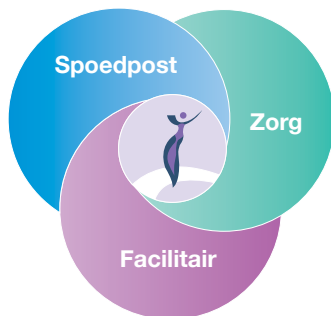
Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.

De activiteiten zijn ondergebracht in drie BV's:

Medicamus Spoedpost B.V. voor spoedeisende huisartsen-
zorg buiten kantooruren op de huisartsenpost in Harderwijk

Medicamus Zorg B.V. voor programmatische zorg

Medicamus Facilitair B.V. voor het gezamenlijke
informatiesysteem, innovatie en deskundigheidsbevordering



Coronacrisis 2020

In het jaar 2020 werden we geconfronteerd met de Coronacrisis in Nederland. Samen hebben we ervoor gezorgd dat de continuïteit van de huisartsenzorg geborgd bleef. Veiligheid stond hierbij voorop.

Samenwerken

Deze drie organisaties hebben elk hun afzonderlijke kerntaken. Zij werken samen en vormen de Medicamus organisatie.

18.294

telefonische
consulten

↑
+9%

6.577 huisarts
+ 11.717 triagist

16.910

consulten

↓
-26%

3.793

visites

↑
+4%

Kwaliteit

28 klachten

+2

2 calamiteit

+1

17 VIM-meldingen

-12

Top 5 hulpvragen

1. Scheurwond/snijwond	2.099
2. Koorts	1.240
3. Acute infectie bovenste luchtwegen	1.129
4. Andere gelokaliseerde buikpijn	1.068
5. Cystitis/urinewegsinfectie	1.033

Telefonische bereikbaarheid

42.469 oproepen, 1.148 op de spoedlijn

Kinderen

9.752 kinderen behandeld < 18 jaar

5.564 consulten, 1.025 telefonisch
(huisarts) en 3.118 telefonisch (assistente)
45 visites

3 sputovamo formulier afwijkend

Medewerkers

0,55% ziekteverzuim, excl. langdurig zieken

9,05% ziekteverzuim, totaal zieken

0,13 verzuimfrequentie

8,5% ziekteverzuim lang verzuim (42 dagen)



Highlights speedpost 2020



Highlights 2020

1. Er zijn thuiswerkplekken gerealiseerd om de bereikbaarheid en bezetting van de Speedpost optimaal te houden.
2. Beeldbellen geïmplementeerd.
3. Samenwerkingsafspraken vormgegeven en implementatieplan gemaakt voor röntgen in ANW-tijd.
4. Toekomstgericht personeelsbeleid vormgegeven.



COPD, Diabetes en CVRM

49

Deelnemende
praktijken COPD

1.400

COPD-patiënten
in de keten

51

Deelnemende
praktijken
CVRM

16.612

CVRM-
patiënten in
de keten

50

Deelnemende praktijken
Nierschade

51

Deelnemende
praktijken
Diabetes

6.722

Diabetes-
patiënten in
de keten

COPD

Rookgedrag geregistreerd	91,6%
Voedingspatroon geregistreerd	91,8%
Mate van lichaamsbeweging geregistreerd	88,0%
Exacerbaties geregistreerd	75,2%

Diabetes

Voedingspatroon geregistreerd	85,6%
Mate van lichaamsbeweging geregistreerd	91,0%
Albuminurie/kreat geregistreerd	85,6%

CVRM

LDL op streefwaarde	45,5%
SBD op streefwaarde	89,5%
Rokers	7,89%





Highlights zorg 2020



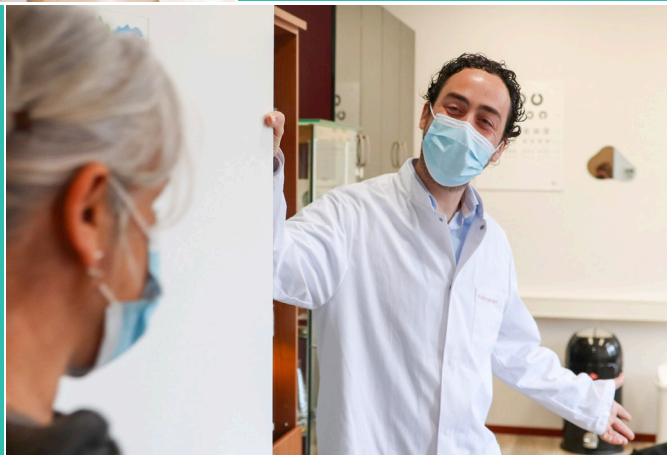
Lumpsum

2020 was het eerste contractjaar van een tweejarig regio-specifiek contract met een totaalbudget voor de regio. In dit totaalbudget is alle chronische zorg en POH-s zorg ondergebracht. Dit geeft ruimte en tijd om de zorg anders in te richten (naar risicogroepen). Het contract biedt vrijheid om de zorg op een andere manier in te richten.

Hartfalen



In 2020 is het project hartfalen gestart. In dit project gaan huisartsen samen met cardiologen van het St Jansdal de zorg voor patiënten met hartfalen verder verbeteren. Doel van de regionale samenwerking is de juiste zorg op de juiste plek, bij voorkeur zo dicht mogelijk bij de patiënt thuis.



MEIS:

Medicamus Informatie Systeem

26

locaties

26

netwerkverbindingen
waarvan 21 primaire ver-
bindingen in eigen beheer

381

werkplekken

HAP: 28

Kantoor: 30

Dagpraktijken: 323

Applicaties

WebHis Zorgdossier • OZO
Pharmeon portaal / Medicamus
app voor patiënten • Zorgmail
Medicamus nascholings-app
Zorgdomein • Minddistrict
FaceTalk • Vcare • Thinprint
Welch-allyn • Carefusion
Docufreezer



Scholingen

27 scholingen speedpost
26 scholingen zorg
29 scholingen overig/facilitair

82 totaal scholingen

59 fysieke trainingen
23 online trainingen

1.225

totaal aantal deelnemers

gem. waardering
8,3

Practicamus

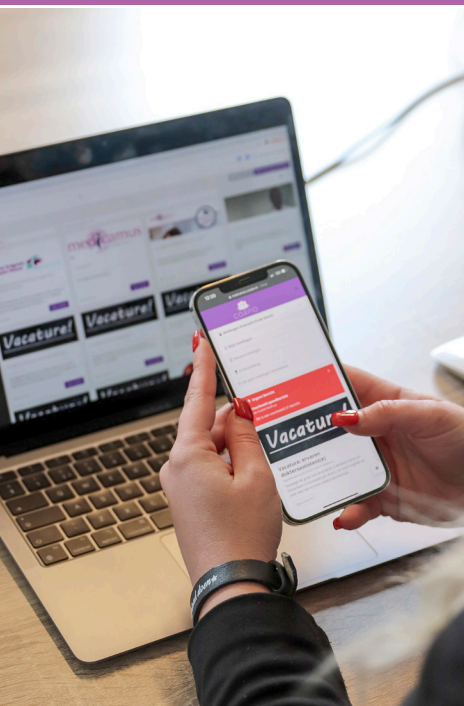
Doel: continuering van de huisartsenzorg

- Oprichting Practicamus B.V.
- Overname Huisartsenpraktijk van Kooten Harderwijk

Highlights facilitair 2020

ICT pimp

Op alle praktijken is de bestaande hardware geïnventariseerd en waar nodig een voorstel gedaan tot vervanging.

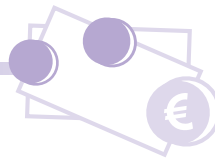


Verkenning Chipsoft / HIX

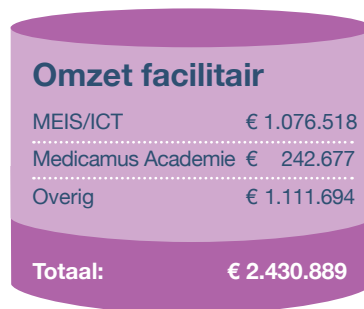
In 2020 is besloten HIX van Chipsoft verder te verkennen als mogelijk regio HIS. Op de ALV van 8 juli 2020 is een mandaat gegeven voor de onderhandelingen met Chipsoft. Helaas zijn die onderhandelingen in januari 2021 gestrand.

Online trainingen/webinars

Tijdens de coronacrisis is Medicamus Academie versneld overgegaan naar online trainingen. Reacties van cursisten: *“Een goed alternatief in coronatijd, fijn vanuit huis. Leuk met de break-out rooms, interactief onderwijs”.*



Financieel jaaroverzicht 2020



Toelichting

De omzet is niet gecorrigeerd voor onderlinge doorbelastingen en kan dus niet bij elkaar worden opgeteld.



Foto's: velixfotografie.nl
Vormgeving: revista-ontwerp.nl

Contact Medicamus

Medicamus Huisartsencoöperatie

Ceintuurbaan 2-40A
3847 LG Harderwijk
Tel: 0341 217 217

Medicamus Spoedpost

Wethouder Jansenlaan 90
3844 DG Harderwijk

www.spoedpostharderwijk.nl

*Dit jaarverslag is samengesteld door
Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.
Mei 2021*

medicamus
huisartsen coöperatie u.a.

www.medicamus.nl